

# Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> Dec., 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

## ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ЭКОНОМИКИ

Элмуродов Ж. А.

Доцент кафедры «Точные науки»  
университета Oriental

Цифровая трансформация отраслей промышленности служат ускорению вертикальной интеграции разрозненных организационно-производственных цепочек как предприятий малого и среднего бизнеса, так и государственных корпораций для соединении их в новые природно-продуктовые вертикали.

На этапе цифрового развития нашего государства для создания природно-продуктовых цепочек важно целенаправленно повышать параметры качества жизни в регионе и экологизации производства за счет цифровой трансформации промышленности в отличие от проводимой политики западных цифровых элит. В промышленности находит широкое применение аддитивной технологии наращивания материалов и технологий 3d принтера. Широкие возможности автоматизации цепочек поставок позволяет как исключать лишние посредников, так и применять трансфертные цены. Открываются широкие возможности для применения технологии бесконтактной доставки за счет внедрения беспилотных технологий на транспорте. В целях контроля и повышения качества управления в промышленном производстве находит широкое распространение технологии высокоскоростной передачи данных и интернета вещей. Для сокращения непроизводственных издержек предприятия массово могут переходить на реализацию товаров и услуг из офлайна в онлайн.

На этапе «цифровой трансформацией» привел к радикальному изменению существующих и появлению новых бизнес-процессов моделей и идей. Закономерным итогом цифровой трансформации экономики является появление цифровых предприятий в рамках которых обеспечивается полная цифровая интеграция всех процессов и функций предприятия. Искусственный интеллект используется в цифровой трансформации экономики для оптимизации производства и бизнес-процессов, улучшения качества продукции и услуг, снижения затрат и улучшения продуктивности.



# Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> Dec., 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

В первую очередь как наиболее заметные для рядового потребителя нельзя не отметить технологии «разговорного интеллекта». На самом деле «разговорный интеллект» представляет собой комплекс из трех технологий - системы обмена сообщениями, технологии распознавания голоса и непосредственно искусственный интеллект в части задач анализа и обработки естественного языка.

В нашем мире в самом распространенном примере разговорного интеллекта в «коробочном варианте» являются различные голосовые помощники (такие как Siri от Apple или Алиса от Яндекса), пользующиеся в последнее время всё большей и большей популярностью у самой широкой аудитории потребителей. Различные текстовые чат-боты также уже воспринимаются как обыденная реальность. Однако с точки зрения бизнеса, использование инструментов обработки естественного языка открывает огромные возможности для цифровой трансформации - это и автоматизация лидогенерации, позволяющая значительно увеличить объём клиентской базы и автоматизация взаимодействия с уже имеющимися клиентами (работающие в режиме 24/7 call-центры, создание мощных servicedesk систем, обеспечивающих оперативную обработку жалоб и получение отзывов от клиентов) и пр.

Разговорный интеллект – это одна из современных технологий, которая позволяет компаниям оценивать риски, управлять системами государственного управления и экономить время и деньги. Она имеет большой потенциал во многих отраслях, включая финансовый сектор, медицину, образование, транспорт и т.д.

Для того чтобы успешно использовать разговорный интеллект, необходима достаточная цифровая зрелость предприятия. В идеале, компания должна иметь все необходимые инструменты и инфраструктуру, чтобы обеспечить безопасность и работоспособность приложений, которые используют разговорный интеллект.

Несмотря на то, что разговорный интеллект еще не столь широко распространен (в настоящее время используются преимущественно примитивные реализации, содержащие вопросно-ответные системы, базирующиеся на жестких шаблонах ответов и вопросов или навигации при помощи однозначных ответов да/нет) все больше высокотехнологичных



## Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> Dec., 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

предприятий начинают использовать его в своей работе. Это связано с тем, что является новым инструментом в области построения клиент ориентированного бизнеса, что позволяет увеличить эффективность и конкурентоспособность компании.

Одна из ответственностей компании за внедрение и использование разговорного интеллекта – это обеспечение безопасности и конфиденциальности биометрических и персональных данных клиентов. При внедрении систем разговорного интеллекта законы и правила по обработке персональных данных должны соблюдаться с особой тщательностью.

Основным трендом применения технологий искусственного интеллекта для цифровой трансформации экономики является управление данными. В течение многих десятилетий этот термин, возникший ещё на начальном этапе "оцифровки" означал каталогизацию существующих данных - их сбор, систематизацию хранение и обеспечение доступа, в т.ч. с применением технологий информационного поиска. Однако в новом тысячелетии возникла новая тенденция - количество неструктурированных данных, восприятие которых напрямую чаще всего затруднено или вовсе невозможно, равно как и обработка стандартными методами и алгоритмами, разработанными для структурированной информации, стало лавинообразно нарастать.

Объём этих данных огромен, они затрагивают все сферы жизни и в том числе - экономические процессы. Данные имеют самую различную природу, хранятся в различных местах (корпоративные базы данных, системы технического мониторинга, социальные сети) и умение правильно и грамотно ими воспользоваться дает значительные конкурентные преимущества бизнесу. Именно поэтому значение такой IT-отрасли, как аналитика больших данных с помощью современных технологий искусственного интеллекта всё более и более возрастает. Предприятиям необходимо оперативно принимать бизнес-решения, а это невозможно без наличия мощной и современной инфраструктуры аналитики неструктурированных данных и применения передовых информационных технологий.



# Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> Dec., 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

## Источники:

1. Клейменова Л. Что такое индустрия 4.0 и что нужно о ней знать. Trends.rbc.ru. [Электронный ресурс]. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/5e740c5b9a79470c22dd13e7>
2. Reis J., et al. Digital Transformation: A Literature Review and Guidelines for Future Research // Trends and Advances in Information Systems and Technologies: World Conference on Information Systems and Technologies. 2018. – p. 411-421.– doi: 10.1007/978-3-319-77703-0\_41.
3. Абдрахманова Г.И., Вишневский К.О., Гохберг Л.М. и др. Цифровая трансформация отраслей: стартовые условия и приоритеты. / Докл. к XXII Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества. - М.: Изд. Дом Высшей школы экономики, 2021. – 239 с.
4. Абдулов Р.Э., Реснов Д.Г. Перспективы достижения технологического суверенитета и цифровизации в России на фоне беспрецедентного санкционного давления // Креативная экономика. – 2022. – № 12. – с. 4591-4604. – doi: 10.18334/ce.16.12.117035.
5. Шихалиева Д.С., Муталимов В.А., Трубочеев Е.В., Демчинская Е.А. Развитие отраслевых технологических платформ на основе конвергенционного замыкания технологических циклов // Креативная экономика. – 2023. – № 2. – с. 493-506. – doi: 10.18334/ce.17.2.117189.



E- Conference Series

Open Access | Peer Reviewed | Conference Proceedings



E-CONFERENCE  
SERIES