

# Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> March, 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

## ТЕРМИН КРІ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ

Алиева Жаннат Аскарвна

Ташкентский химико, технологический институт,  
кафедра промышленной экономики и управления, ст. преподаватель

Ахмедова Хуснора,

студентка группы 57-20 МТ, Ташкентский химико-  
технологический институт, факультет экономики и  
управления производством Тел: +99897712-79-08

### Аннотация:

Ushbu maqolada KPI tizimi xodimlarni rag'batlantirishning aniq va shaffof tizimi ekanligi, shuningdek, tashkilotda xodimlarni boshqarish samaradorligiga ta'sir qiluvchi omillardan to'g'ri va samarali foydalanish iqtisodiy samaradorlikka sezilarli ta'sir ko'rsatishi haqida gapiriladi.

**Калит so'zlar:** Iqtisodiy islohotlar, xodimlarni boshqarish tizimi, raqamli iqtisodiyot, KPI tizimi, KPI, faoliyatning asosiy ko'rsatkichlari, samaradorlik, baholash mezonlari, kasbiy malaka darajasi, rag'batlantirish, motivatsiya.

**Аннотация:** В данной статье рассмотрено, что система КПЭ представляет собой четкую и прозрачную систему мотивации сотрудников, а также то, что правильное и эффективное использование факторов, влияющих на эффективность управления персоналом в организации, оказывает существенное влияние на экономическую эффективность, эффективность организации.

**Ключевые слова:** Экономические реформы, система управления персоналом, цифровая экономика, система КПЭ, КРІ, важнейшие показатели эффективности, эффективность, критерии оценки, уровень профессиональной квалификации, поощрение, мотивация.

**Annotation:** This article discusses that the KPI system is a clear and transparent system of employee motivation, as well as the fact that the correct and effective use of factors affecting the effectiveness of personnel management in an organization



## Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> March, 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

has a significant impact on the economic efficiency and effectiveness of the organization.

**Keywords:** Economic reforms, personnel management system, digital economy, KPI system, KPI, key performance indicators, efficiency, evaluation criteria, level of professional qualifications, encouragement, motivation.

В условиях цифровизации экономики Узбекистана и развития передовых инновационных технологий доведение сложных процессов управления до микроуровня требует адаптации всех элементов в организации формирующейся системы управления. Поэтому возникает необходимость разработки новых методов и форм оценки деятельности организации, в том числе новых методов анализа трудовых отношений и показателей. В сегодняшнюю чрезвычайно глобализированную эпоху неправильный подбор персонала, в свою очередь, приводит к большим потерям для организаций.

*KPI или ключевые показатели эффективности*, — уникальная система, недавно появившаяся в российском бизнесе. На сегодняшний день нет надежного способа оценки эффективности предприятия, поэтому использование данной системы используется не только в России, но и во всем мире.

*KPI* – «Key Performance Indicator» переводится на русский язык как «Наиболее важные показатели эффективности», то есть это система, показывающая, в какой степени поставленная цель достигнута за указанное время.

*KPI* – это методология оценки организаций, направленная на формирование показателей, помогающих достичь поставленных целей. Использование КРІ позволяет организации не только оценить свое положение на рынке, но и рассмотреть внутренние механизмы своей деятельности. Ключевой показатель эффективности (КРІ) создает условия для контроля за работой сотрудников, отделов и всего предприятия. Другими словами, эта система является важным показателем эффективности, отражающим уровень достижений и уровень затрат, понесенных для их достижения.

Первые концепции КПЭ начали формироваться в 50-х годах 20 века через идею «Управления по целям» Питера Друкера.

По его мнению, для достижения результатов необходимо отдельно заниматься показателями эффективности. И подчеркнул, что необходимо иметь дело с показателями, которые будут эффективными, чтобы вести деятельность по



# Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> March, 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

направлению к главной цели, не загружая руководителей повседневными задачами.

Система дальнейшего повышения эффективности труда за счет материального стимулирования руководителей и сотрудников на основе КРІ впервые была создана в Европе во время экономического кризиса 1970-х гг. Причина в том, что в европейских странах, таких как Франция, Германия и Португалия, заработная плата государственных служащих намного ниже, чем в частном секторе. Для повышения заработной платы требовалось дальнейшее повышение налогов.

Не секрет, что в период экономического кризиса правильнее не повышать налоги, а стимулировать экономику, стимулируя частный сектор. В такой сложной ситуации велением времени стал переход на новую систему управления с целью сохранения квалифицированных кадров в системе государственного управления и дальнейшего повышения эффективности работы в системе государственного управления.

Для внедрения системы КРІ в каждой организации (отделе, предприятии и учреждении) необходимо следовать следующему алгоритму:

1. Разработать подробный план внедрения системы КРІ;
2. Создание правовой базы для внедрения системы КРІ;
3. Создание автоматизированной программы на основе системы КРІ;
4. Внедрение системы КРІ;
5. Мониторинг эффективности системы КРІ.

Следует учитывать, что эта система эффективна только в течение определенного периода времени. Поэтому необходимо постоянно следить за системой и при необходимости обновлять наиболее важные показатели.

Для достижения высокой эффективности по системе КРІ рекомендуется придерживаться следующего:

1. **Точно определите количество показателей КРІ.** По данным Каплана и Нортон, не более 20, а по данным Хоуп и Фрейзера, не более 10. Другие рекомендуют правило «10/80/10», что означает 10 ключевых показателей эффективности, 80 производственных показателей и 10 ключевых показателей эффективности;
2. **Выбор правильных показателей КРІ.** Необходимо правильно подобрать показатели, исходя из основной цели организации, функциональной задачи, определенной законом;



# Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> March, 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

3. **Создание условий для сотрудников;**

4. **Общность.** Показатели между основными целевыми показателями организации и ее структурными подразделениями всегда должны быть соотнесены;

5. **Прозрачная система.** Для повышения эффективности сотрудников должны проводиться специальные обучающие семинары по КРІ;

6. **Поощрение;**

7. **Непрерывный мониторинг.** Желательно своевременно выявлять внешние факторы, влияющие на показатели, и устранять их.

Согласно постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан № 705 от 22 ноября 2021 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности образовательных учреждений в системе Министерства юстиции Республики Узбекистан» в рамках утвержденных показателей оценивается рейтинговыми баллами. После анализа в конце каждого года руководители техникумов с наивысшими показателями поощряются, а руководители техникумов с низкими показателями лишаются премий в установленном порядке. Этот регламент также является формой системы КРІ.

Уровень эффективности повышается в зависимости от того, насколько правильно можно использовать человеческие ресурсы. В этом случае каждое рабочее место, которое можно правильно распределить, приносит работнику пользу компании. Важной частью КРІ является то, что эта система показывает вам успешность вашей работы на сегодняшний день и показывает, какие цели ставить в будущем. Если мы сможем правильно распределить эту систему и достичь поставленных целей, эта система поможет нам развиваться.

## Используемые сайты и литературы:

1. Н.И. Архипова, И.М. Поморцева, Н.А. Татарина. Алгоритм оценки качества персонала на базе показателей эффективности КРІ.
2. Кадровая политика как фактор стратегического развития университета // Vestnik RGGU. 2013. № 6 (107). S. 43.
3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 22 ноября 2021 года № 705 «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности образовательных учреждений в системе Министерства юстиции Республики Узбекистан»



## Proceedings of International Educators Conference

Hosted online from Rome, Italy.

Date: 25<sup>th</sup> March, 2023

ISSN: 2835-396X

Website: [econferenceseries.com](http://econferenceseries.com)

4. <https://motherhouse.ru/uz/design/chto-oznachaet-termin-kpi-klyuchevye-pokazateli-effektivnosti-kpi-chto-eto/>
5. <https://zarnews.uz/>



# E- Conference Series

Open Access | Peer Reviewed | Conference Proceedings



E- CONFERENCE  
SERIES