

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ

Яхяева Навруза Холбутаевна

Доктор философии (PhD) по филологических наук, и. о. доцент кафедры  
Узбекского государственного университета мировых языков.

Ташкент, Узбекистан

E-mail: navruza\_yaxuyayeva@mail.ru

### Аннотация

Цифровая трансформация и искусственный интеллект являются основными вызовами для различных сфер деятельности. Центральные и местные администрации штатов нуждаются в серьезных и глубоких структурных изменениях для сокращения бюрократии и государственных расходов, а также для значительного повышения качества услуг, производительности, доступности и прозрачности государственных учреждений. Цифровизация и искусственный интеллект постепенно интегрируются в государственную администрацию и процесс управления, и полученные результаты подтверждают заметный прогресс. Эти аспекты заставляют правительства штатов постепенно разрабатывать и внедрять стратегии цифровизации и искусственного интеллекта в сфере государственных услуг.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, государственное управление, цифровая экономика, цифровые технологии.

Искусственный интеллект обычно определяется как способность машины выполнять когнитивные функции, связанные с человеком, такие как восприятие, рассуждение, обучение, взаимодействие с окружающей средой, решение проблем и даже участие в творческой деятельности. По сути, ИИ решает задачи, требующие глубокого опыта и знаний, которые слишком сложны, чтобы их можно было запрограммировать вручную за короткий промежуток времени. Благодаря искусственному интеллекту процессы, которые ранее требовали больших затрат времени и/или ресурсов, теперь могут быть выполнены с меньшими затратами времени и/или усилий. Использование искусственного интеллекта в государственном управлении - это не только инновационный тренд, но и



разумная стратегия по нескольким причинам. Во-первых, это повышает эффективность работы за счет автоматизации рутинных и административных процессов, позволяя государственным служащим сосредоточиться на более важных стратегических задачах. Кроме того, искусственный интеллект способствует принятию обоснованных решений за счет анализа больших объемов данных, что может значительно повысить качество услуг, предлагаемых гражданам.

Другим важным аспектом является способность ИИ персонализировать государственные услуги в соответствии с индивидуальными потребностями граждан, тем самым улучшая их качество и удовлетворенность. Например, ИИ может оптимизировать управление ресурсами и прогнозировать спрос на основные услуги, такие как здравоохранение и образование, обеспечивая более справедливое и эффективное распределение. Такая интеграция искусственного интеллекта в государственное управление не только модернизирует государственные процессы, но и способствует созданию более эффективной, безопасной и ориентированной на интересы граждан среды.

Внедрение цифровой трансформации и искусственного интеллекта в государственном управлении представляется реальной задачей, которая принесла неожиданно положительные результаты во многих европейских странах. Новые технологии, такие как совместный искусственный интеллект, сенсорные улучшения, дополненная реальность и блокчейны, потенциально могут предоставить возможности для творческой и устойчивой работы в различных областях, включая государственное управление<sup>1</sup>. Например, один человек может бухгалтерские счета, декларации по единому налогу, электронные счета-фактуры, правительственное облако, цифровое образование и электронные публичные сервисы - вот некоторые из недавно внедренных приложений, которые дают наилучшие результаты и удовлетворяют многих государственных администраций в Европе<sup>2</sup>. Искусственный интеллект может принести пользу не только в государственном управлении, но и в

<sup>1</sup> Lazaroiu, G., Androniceanu, A., Grecu, I., Grecu, G., and Negurita, O. (2022). Artificial intelligence-based decision-making algorithms, Internet of Things sensing networks, and sustainable cyber-physical management systems in big data-driven cognitive manufacturing. *Oeconomia Copernicana*, 13(4), 1047-1080. DOI: 10.24136/oc.2022.030. Małkowska, A

<sup>2</sup> Koman, G., Bubelíny O., Tumová, D., and Jankal, R. (2022). Sustainable transport within the context of smart cities in the Slovak Republic. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 10(1), 175-199. [http://doi.org/10.9770/jesi.2022.10.1\(9\)](http://doi.org/10.9770/jesi.2022.10.1(9))



других сферах деятельности. Новые тенденции цифровой трансформации и искусственного интеллекта в государственном управлении. Администрация и управление общественностью, широкий спектр государственных услуг, таких как здравоохранение, потребление энергии, автомобили, сельское хозяйство, изменение климата и управление финансовыми рисками<sup>3</sup>. Но ИИ также это создает новые проблемы для будущих рабочих мест и поднимает правовые и этические вопросы. Цифровое управление в целом определяет использование новых коммуникационных технологий и ИИ-приложений центральным и местным государственным управлением с целью оптимизации деятельности административного аппарата и повышения качества государственных услуг. Причин также много, и, как правило, они присутствуют во всех Европейские страны: растущая бюрократия, существующая в государственной системе, необходимость сокращения времени доступа к информации и общения с общественностью учреждений с помощью документов, увеличение расходов на персонал в финансируемых учреждениях, снижение затрат на процедуры государственных закупок и сокращение преступлений в сфере общественного достояния: сборов и налогов, закупок и так далее (Кузьменко и др., 2023)<sup>4</sup>. Цифровой прогресс на уровне стран ЕС в 2022 году отражен в DESI (Digital). Индекс экономики и общества).

Процессы цифровой трансформации в частном и государственном секторах во многом схожи и заключаются в постепенном переходе цифровых технологий из инструмента в основной драйвер стратегического развития. Однако в отличие от бизнеса цифровизация госуправления должна соответствовать ряду ключевых условий<sup>5</sup>:

- ✚ **Универсальность государственных услуг**
- ✚ **Более широкий набор сфер применения**
- ✚ **Больше критериев оценки успешности цифровизации**
- ✚ **Высокие требования к надежности и безопасности**

<sup>3</sup> Gavurova, B., Jencova, S., Bacik, R., Miskufova, M., and Letkovsky, S. (2022). Artificial intelligence in predicting the bankruptcy of non-financial corporations. *Oeconomia Copernicana*, 13(4), 1215–1251. <https://doi.org/10.24136/oc.2022.035>

<sup>4</sup> Kuzmenko, O., Bilan, Y., Bondarenko, E., Gavurova, B., and Yarovenko, H. (2023). Dynamic stability of the financial monitoring system: Intellectual analysis. *PloS One*, 18(1), e0276533. doi: 10.1371/journal.pone.0276533

<sup>5</sup> <https://digital.intosairussia.org/tsifrovaya-transformatsiya-v-gosudarstvennom-i-chastnom-sektorakh.html>



Кроме того, непосредственный процесс цифровой трансформации органов государственной власти практически всегда сталкивается с рядом наиболее характерных вызовов:

- ❖ **Ограниченные бюджеты**
- ❖ **Строгие правила**
- ❖ **Вопросы кибербезопасности**
- ❖ **Невозможность успешной цифровизации**
- ❖ **Выраженный «разрыв поколений»**

В результате реализация ключевых компонентов цифровой трансформации госструктур сильно зависит от политической воли руководства, выраженной в национальных стратегических и программных документах<sup>6</sup>.

#### **Библиография:**

1. Lazarioiu, G., Androniceanu, A., Grecu, I., Grecu, G., and Negurita, O. (2022). Artificial intelligence-based decision-making algorithms, Internet of Things sensing networks, and sustainable cyber-physical management systems in big data-driven cognitive manufacturing. *Oeconomia Copernicana*, 13(4), 1047-1080. DOI: 10.24136/oc.2022.030. Małkowska, A
2. Koman, G., Bubelíny O., Tumová, D., and Jankal, R. (2022). Sustainable transport within the context of smart cities in the Slovak Republic. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 10(1), 175-199. [http://doi.org/10.9770/jesi.2022.10.1\(9\)](http://doi.org/10.9770/jesi.2022.10.1(9))
3. Gafurova, B., Jencova, S., Bacik, R., Miskufova, M., and Letkovsky, S. (2022). Artificial intelligence in predicting the bankruptcy of non-financial corporations. *Oeconomia Copernicana*, 13(4), 1215–1251. <https://doi.org/10.24136/oc.2022.035>
4. Kuzmenko, O., Bilan, Y., Bondarenko, E., Gavurova, B., and Yarovenko, H. (2023). Dynamic stability of the financial monitoring system: Intellectual analysis. *PloS One*, 18(1), e0276533. doi: 10.1371/journal.pone.0276533

---

<sup>6</sup> Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Ефремов А.А., Клочкова Е.Н., Талапина Э.В., Старцев Я.Ю. Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е.И. Добролюбова, В.Н. Южаков, А.А. Ефремов, Е.Н. Клочкова, Э.В. Талапина, Я.Ю. Старцев. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019.— 114 с



5. <https://digital.intosairussia.org/tsifrovaya-transformatsiya-v-gosudarstvennom-i-chastnom-sektorakh.html>
6. Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Ефремов А.А., Ключкова Е.Н., Талапина Э.В., Старцев Я.Ю. Цифровое будущее государственного управления по результатам / Е.И. Добролюбова, В.Н. Южаков, А.А. Ефремов, Е.Н. Ключкова, Э.В. Талапина, Я.Ю. Старцев. - М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. 114 с

