

ТЕНДЕНЦИИ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ДАННЫХ В УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Эгамов Баходир

Магистрант Ташкентского государственного юридического университета

Аннотация

В материале рассматриваются понятие предиктивной аналитики, взаимосвязь с «big data» и «data mining», проанализированы преимущества и риски в использовании. Кроме того, изучен передовой опыт применения данного инструмента обработки и анализа данных в различных сферах общественно-государственной жизни в развитых странах, таких как США, Великобритания, Новая Зеландия и Сингапур, а также соответствующие нормативно-правовые акты.

Ключевые слова: предиктивная аналитика, «big data» и «data mining», опыт применения в развитых странах, персональные данные, перспективы применения.

Наблюдаемые за последние десятилетия тренды глобализации и ускоренной информатизации, сопровождающиеся ростом взаимосвязанности и взаимозависимости стран, разрушением барьеров в доступе к информации, чрезвычайно быстрым и повсеместным ее распространением, повышением уровня вовлеченности людей в процессы потребления и создания новых данных, ставят перед правительствами государств новые задачи по эффективному использованию создаваемого информационного массива в принятии административных решений.

На этом фоне все больше зарубежных правительств акцентируют усилия на внедрении и использовании передовых информационно-аналитических технологий для обработки большого объема данных, генерируемых в процессе жизнедеятельности общества и государства, и, как следствие, повышения результативности управленческой деятельности. Вопросы применения подобных технологий неразрывно связаны с такими понятиями, как «big data» (*большие данные*), подразумевающим производимые цифровыми гаджетами и устройствами бесконечные массивы данных, и «data mining» (*сбор и накопление информации для осуществления*



глубокого и тщательного анализа данных), включающим в себя весь комплекс аналитических технологий для работы с ними¹.

При этом, в качестве широко распространенных видов обработки и анализа «больших данных», а также технологий «data mining» зарубежные специалисты выделяют следующее²:

- описательный анализ, имеющей цель трактовать и интерпретировать накопленные сведения, а также визуализировать их через различные статистические таблицы и графики;
- диагностический анализ, направленный на поиск факторов и их взаимосвязи для объяснения фиксируемых в том или ином временном промежутке социальных трендов и моделей поведения;
- прогностический анализ, призванный предугадывать траекторию последующего движения той или иной тенденции, возникновение новых либо угасание уже имеющих устойчивых событий;
- предписывающий анализ, нацеленный на выработку и даче конкретных и действенных решений и предложений, исходя из целей осуществляемого анализа.

Вопреки часто встречающемуся мнению о применении вышеуказанных технологий обработки и анализа данных, преимущественно, коммерческими структурами с целью владения текущей обстановкой на рынке, повышения объемов продаж, выручки, прогнозирования предпочтений и вкусов потребителей, совершенствования производимых товаров и услуг, мировое сообщество поэтапно накапливает опыт их эффективного и успешного внедрения в публичной деятельности.

Так, США, отдельные страны Европы и Азии используют подобные программы и технологии в создании упреждающей модели правоохранительной деятельности³.

К примеру, в деятельности структур обеспечения правопорядка ряда штатов США внедрена программ «PredPol», указывающая правоохранителям на «горячие точки» на карте и предоставляющая обобщенные данные о криминальной активности на основе анализа сведений о различных аспектах произошедших за последнее время неблагоприятных событий. Другая программа - «Heat List» оценивает каждого жителя Чикаго в плане уровня

¹ Seifert J.W. (2006). Data Mining: an overview. National security issues, Nova Science Publishers, Inc., 201-217.

² Krishnadoss N., Ramasamy L. (2023). A study on high dimensional big data using predictive data analytics model. Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science, Vol.30, No.1, 174-182.

³ Батоев В. (2022). Использование предиктивной аналитики в правоохранительной деятельности. Общество и право, №4 (82), 99-107.



риска быть застреленным или совершить преступление с использованием огнестрельного оружия, точность прогнозов которого достигает до 70%⁴.

В Великобритании современные информационно-аналитические инструменты применяются Национальной службой здравоохранения для прогноза вспышек болезней, опережающего установления спроса на медуслуги и организации целенаправленной работы с вновь выявляемыми пациентами с высоким риском развития серьезных заболеваний. Наряду с этим, британские правоохранители повышают эффективность своей деятельности путем задействования подобных новшеств в выявлении мошеннических операций и транзакций, ошибок в социальных выплатах, что позволяет экономить средства налогоплательщиков⁵ (Е.Вагнер, 2023).

Правительство Новой Зеландии, внедрив программу «Интегрированный целевой анализ рисков», получило возможность своевременно устанавливать несовершеннолетних граждан, подверженных или находящихся под риском жестокого обращения или безнадзорности. Более того, данное программное обеспечение содействует компетентным органам в организации работы по оказанию адресной социальной поддержки через анализ данных медицинских, образовательных и социальных учреждений⁶.

В свою очередь, в Сингапуре проблема затора на дорогах, вопросы бесперебойного и высокорезультативного функционирования транспортной системы решаются Управлением наземного транспорта этой страны через активное использование аналитических моделей и программ. В частности, обработка в режиме реального времени данных о погодных условиях, времени наступления часа пика, тенденций за последнее время на дорогах, влияющих на движение, позволяет корректировать периодичность сигналов светофора и принимать необходимые меры для уменьшения пробок⁷.

Анализом нормативно-правовых основ использования современных технологий в области обработки и анализа данных в этих странах получено, что для регуляции данной сферы были приняты отдельные законы: в США - «Закон о конфиденциальности» от 1974 г. (*устанавливает порядок сбора*

⁴ Дремлюга Р.И., Решетников В.В. (2018). Правовые аспекты применения предиктивной аналитики в правоохранительной деятельности. Азиатско-Тихоокеанский регион: экономика, политика, право, №3, стр. 133-144.

⁵ Вагнер Е. (2023). Международный опыт цифровизации государственного управления. Электронный научный журнал «Вектор экономики», №3.

⁶ Predictive Analytics for Policy Decision Making: Shaping a Brighter Future, Daniele Paoletti LinkedIn profile, URL: <https://www.linkedin.com/pulse/predictive-analytics-policy-decision/>

⁷ Там же



и использования данных индивидуумов федеральными агентствами в их внутренних системах), «Закон Калифорнии о конфиденциальности потребителей» от 2018 г. (предписывает правила сбора бизнес-структурами информации о потребителях и определяет права последних)⁸, Великобритании - «Закон о защите данных» от 2018 г. (наделяет широкими правами владельцев данных, определяет обязанности в использовании доступной информации)⁹, Сингапуре - «Закон о государственном секторе» от 2018 г. и «Руководство по информационно-коммуникационным технологиям и управлению интеллектуальными системами» от 2003 г. (устанавливает порядок управления правительством данными, включая персональными, находящимися в его распоряжении, и их защиты)¹⁰, Новой Зеландии - «Закон о конфиденциальности» от 2020 г. (определяет правовые рамки пользования информацией)¹¹.

Вместе с тем, с правовой точки зрения, инцидент с зарубежной аналитико-консалтинговой компанией «Cambridge Analytica», использовавшей данные пользователей соцсети «Facebook» в незаъявленных целях, а именно - для анализа политических предпочтений электората и последующего оказания влияния на президентские выборы в США в 2016 г., продемонстрировал уязвимости и риски эксплуатации автоматизированных технологий обработки и анализа информации¹².

Немаловажным вопросом, требующим своего всестороннего и принципиального разрешения, является создание прочных нормативно-правовых основ в недопущении использования информационно-аналитических технологий и программных обеспечений для принятия публичных решений дискриминационного характера - для отказа в доступе к услугам или возможностям на основе расовой, половой или других характеристик человека¹³.

В этой связи, считается необходимым продолжение тесного сотрудничества между научным и экспертно-аналитическими сообществами различных стран

⁸ U.S. Data Privacy Protection Laws: A Comprehensive Guide, C.Murray - Forbes magazine reporter, URL: <https://www.forbes.com/sites/conormurray/2023/04/21/us-data-privacy-protection-laws-a-comprehensive-guide/?sh=7ad300aa5f92>

⁹ Официальный сайт правительства Великобритании, URL: <https://www.gov.uk/data-protection#:~:text=The%20Data%20Protection%20Act%202018%20is%20the%20UK's%20implementation%20of,used%20fairly%2C%20lawfully%20and%20transparently>

¹⁰ Ministry of Communications and Information of Singapore, URL: <https://www.smartnation.gov.sg/about-smart-nation/sng/>

¹¹ Spotlight: how are data protection laws enforced in New Zealand?, Lexology Platform, URL:

<https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=74abebdf-65ee-4279-b32e-33e3a1a87345#:~:text=Under%20New%20Zealand%20privacy%20law,that%20a%20prescribed%20exception%20applies.>

¹² A. Rakha (2023). The Ethics of Data Mining: Lessons from the Cambridge Analytica Scandal. *International Journal of Cyber Law*, 1-12.

¹³ A. Rakha (2023). The Ethics of Data Mining: Lessons from the Cambridge Analytica Scandal. *International Journal of Cyber Law*, 1-12.



в целях продолжения тщательного исследования данного вопроса и выработки системы более строгого и лучшего законодательного контроля за использованием персональных данных и доступа к ним, применением современных технологий анализа и обработки информации в публично-административных процессах.

Список использованной литературы:

1. Krishnados N., Ramasamy L. (2023). A study on high dimensional big data using predictive data analytics model. Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science, Vol.30, No.1, 174-182;
2. Rakha A. (2023). The Ethics of Data Mining: Lessons from the Cambridge Analytica Scandal. International Journal of Cyber Law, 1-12;
3. Seifert J.W. (2006). Data Mining: an overview. National security issues, Nova Science Publishers, Inc., 201-217;
4. Батоев В. (2022). Использование предиктивной аналитики в правоохранительной деятельности. Общество и право, №4 (82), 99-107;
5. Вагнер Е. (2023). Международный опыт цифровизации государственного управления. Электронный научный журнал «Вектор экономики», №3;
6. Дремлюга Р.И., Решетников В.В. (2018). Правовые аспекты применения предиктивной аналитики в правоохранительной деятельности. Азиатско-Тихоокеанский регион: экономика, политика, право, №3, стр. 133-144.

Электронные ресурсы:

1. Ministry of Communications and Information of Singapore, URL: <https://www.smartnation.gov.sg/about-smart-nation/sng/>;
2. Predictive Analytics for Policy Decision Making: Shaping a Brighter Future, Daniele Paoletti LinkedIn profile, URL: <https://www.linkedin.com/pulse/predictive-analytics-policy-decision/>;
3. Spotlight: how are data protection laws enforced in New Zealand?, Lexology Platform, URL: <https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=74abebdf-65ee-4279-b32e-33e3a1a87345#:~:text=Under%20New%20Zealand%20privacy%20law,that%20a%20prescribed%20exception%20applies;>
4. U.S. Data Privacy Protection Laws: A Comprehensive Guide, C.Murray - Forbes magazine reporter, URL: <https://www.forbes.com/sites/conormurray/2023/04/21/us-data-privacy-protection-laws-a-comprehensive-guide/?sh=7ad300aa5f92;>



5. Официальный сайт правительства Великобритании, URL:
<https://www.gov.uk/data-protection#:~:text=The%20Data%20Protection%20Act%202018%20is%20the%20UK's%20implementation%20of,used%20fairly%2C%20lawfully%20and%20transparently.>

