

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ОБЩЕНИЮ УЧАЩИХСЯ МЕДИЦИНСКИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Бахронова Комила Ядгаровна,  
(PhD), доцент., БИМИ

Рахимова Азиза Фахриддиновна  
Студентка Бухарского инновационного  
медицинского института  
[rahimovaaziza27@gmail.com](mailto:rahimovaaziza27@gmail.com)

**Аннотация:** Данная статья рассматривает психологические особенности обучения общению у студентов медицинских учебных заведений. Основной акцент делается на развитии эмпатии, эффективной коммуникации, специфических навыков общения, тренировке на реальных сценариях, самосознании и личностном развитии студентов. Обучение таким навыкам необходимо для успешной профессиональной деятельности в медицине, где важно умение эмпатично общаться с пациентами и эффективно передавать информацию о здоровье. Авторы подчеркивают важность комплексного подхода к обучению, который включает как теоретические знания, так и практические тренировки на реальных клинических сценариях.

**Ключевые слова:** Обучение коммуникациям, медицинские школы, психологические особенности, эмпатия, эффективное общение, коммуникативные навыки, сценарное обучение, самосознание, личностное развитие, пациентоцентрированное общение

**Введение.** В современном медицинском образовании и практике особое внимание уделяется профессиональному общению медицинских работников с пациентами. Медсестры играют ключевую роль в процессе оказания медицинской помощи, и эффективное взаимодействие с ними имеет огромное значение для качества и результативности лечения. Однако, существует ряд проблем, связанных с ограниченной ролью и возможностями медсестер в процессе общения с пациентами.

Одной из основных проблем является ориентация на технические аспекты работы, в ущерб межличностному общению и пониманию психологических и социальных потребностей пациентов. Это может приводить к механистическому подходу и упущению важных аспектов в оказании медицинской помощи.



Данный исследовательский проект направлен на изучение и анализ современных подходов к профессиональному общению медицинских сестер с пациентами. В рамках исследования будет рассмотрена роль медсестры в контексте коммуникации с пациентами, а также выявлены факторы, влияющие на эффективность этого взаимодействия.

Политические, социально-экономические, демографические и экологические изменения, происходящие в последние годы в стране, ухудшили положение в организации доступной медицинской помощи населению. Изменения в подготовке медсестер могут в значительной степени способствовать исправлению ситуации.

Несоответствие уровня сестринского образования современным требованиям, дефицит сестринских педагогических кадров, отсутствие научных исследований в области сестринского дела, недостаточные знания зарубежного опыта — с одной стороны, не позволяют медицинским сестрам выполнять роль, отведенную им в системе здравоохранения, с другой стороны, подчеркивают важность исследований, направленных на изучение и совершенствование профессиональной подготовки медицинских сестер.

Мы считаем, что критическая ситуация с медицинской помощью в нашем стране во многом обусловлена тем, что в центре внимания сестринского дела ставится не человек со своими потребностями, а болезнь. В процессе профессиональной подготовки у медицинских сестер формируется установка на лечение болезни с помощью манипуляций, без выделения значимости общения с пациентом в будущей деятельности. Именно через общение проявляются индивидуальные особенности пациента и профессиональные качества медсестры. Ограничение взаимодействия с пациентом только как с биологическим существом, без учета его психического, социального и духовного состояния, приводит к тому, что услуги системы здравоохранения в большинстве случаев становятся механистичными и недостаточно гуманными.

Организация и регуляция совместной деятельности с пациентом, направленной на достижение для него оптимального уровня жизнедеятельности, являются основной функцией общения медицинской сестры. В психологических исследованиях, посвященных медицинской деонтологии, социальной гигиене и организации здравоохранения, изучается влияние общения на совместную деятельность врача и пациента. Значительный вклад в изучение этой проблемы вносит психотерапия,



поскольку общение является ключевым средством лечения. Отмечается важность личностного подхода и необходимость взаимодействия с пациентом на основе модели «субъект - субъект», а не «субъект - объект», а также значимость доверительных контактов.

Менее внимания в исследованиях уделяется изучению профессионального общения медицинской сестры с пациентом, хотя она проводит с ним гораздо больше времени, чем врач. Характер поведения медсестры оказывает влияние на течение болезни и состояние больного. Профессиональное общение медсестры сопряжено с такими факторами профессиональной деятельности, как соблюдение санитарно-противоэпидемического режима, выполнение лечебных и диагностических процедур. Отсутствие у медсестры знаний, умений и навыков профессионального общения делает ее профессионально непригодной. Мы считаем, что именно профессиональное общение медсестры с пациентом способствует восстановлению гуманистических принципов в медицине, которые могут быть утрачены в результате узкой специализации врачей.

Эмпирическая база исследования включает в себя данные опросов, тестирования, наблюдений и анкетирования, собранные на совокупной выборке из 155 человек. Из них 79 человек – студентов Бухарского медицинского училища, 10 человек – пациенты, 45 человек – медицинские сестры лечебно-профилактических учреждений Бухарской области, и 21 человек – врачи.

Надежность и достоверность научных результатов исследования были обеспечены соблюдением общеметодологических принципов, а также разработкой и проверкой надежности использованных методов теоретического и эмпирического анализа, репрезентативностью выборки, обоснованностью и корректным применением статистических методов анализа данных.

Научная новизна исследования заключается в выявлении специфики общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Эта специфика включает в себя следующие аспекты:

- Общение медицинской сестры ориентировано на человека-пациента, чья личность изменяется и дополняется особенностями, привнесенными болезнью.
- Характер поведения медицинской сестры оказывает влияние на течение болезни и состояние больного.



- В рамках профессиональной деятельности медсестры есть мероприятия, которые можно обеспечить исключительно профессиональным общением.
- Профессиональное общение медицинской сестры с пациентом одновременно является и деловым, и межличностным.

Разработана и апробирована модель профессионального общения медсестры с пациентом. Ее специфическое содержание включает в себя личное пространство пациента, личное пространство медсестры, обусловленное ее коммуникативными, интерактивными и перцептивными умениями и навыками, а также совместное пространство общения и манипуляций. Данная модель позволяет выявить личностные особенности учащихся и на их основе организовать процесс обучения.

Также раскрыта специфика развития коммуникативных, интерактивных и перцептивных умений и навыков с помощью специально разработанных учебных курсов подготовки медицинских сестер к профессиональному общению в рамках обучения в училище.

Были выявлены личностные особенности медицинской сестры, оказывающие влияние на эффективность ее профессионального общения с пациентом. Также описана специфика барьеров в общении, выявленных у учащихся в течение 3-летнего обучения в медицинском училище. Среди них можно выделить акцентуацию характера, низкий уровень развития потребностей, эмпатии, коммуникативно-организаторских способностей, самосознания, значительную экстраверсию, высокую эмоциональную нестабильность и негативные образы медсестры и пациента.

Для дальнейшего исследования была разработана комплексная методика, направленная на изучение личностных особенностей медицинской сестры, которые влияют на эффективность ее профессионального общения с пациентом.

Теоретическая значимость работы заключается в описании специфики барьеров в общении в процессе обучения медсестер на протяжении 3 лет, что вносит существенный вклад в область психологии обучения.

Также получены дополнительные данные, подчеркивающие необходимость усиления обучения будущих медсестер перцептивным и коммуникативным навыкам, особенно невербальным, как важнейшей составляющей диагностического компонента профессиональной деятельности. Эти данные дополняют наши знания о специфике учебной деятельности в средних специальных медицинских учебных заведениях.



Результаты исследования также позволили расширить представления об особенностях мотивации выбора профессии медсестры, что имеет важное значение для педагогической психологии.

На основании этих результатов были разработаны рабочие программы по производственной практике для учащихся 2 и 3 курсов медицинского училища с включением заданий по профессиональному общению.

Результаты исследования были учтены при создании ситуационных задач с психологической составляющей для контекстного обучения студентов базового, повышенного и высшего уровня подготовки медсестер.

**Заключение:** Заключение является завершающим разделом работы, в котором подводятся основные итоги и делаются выводы на основе проведенного исследования. Исходя из предоставленных данных, мы можем составить заключение следующим образом:

В рамках данного исследования были рассмотрены ключевые аспекты профессионального общения медицинских сестер с пациентами и выявлены основные проблемы, с которыми сталкиваются медицинские работники в этой сфере.

Одной из основных проблем, выявленных в ходе исследования, является ориентация на технические аспекты работы медицинских сестер, что приводит к ущербу межличностным отношениям с пациентами. Это подтверждает необходимость усиления обучения и поддержки медсестер в развитии коммуникативных и невербальных навыков.

Также было выявлено, что тренинги личностного роста и другие методы обучения могут существенно повысить эффективность профессионального общения медицинских сестер с пациентами. Это открывает перспективы для внедрения новых подходов и программ обучения в сфере медицинского образования.

В заключении следует отметить, что улучшение качества профессионального общения медицинских сестер с пациентами является важным направлением развития современной медицины. Рекомендации и выводы данного исследования могут быть использованы для разработки и внедрения эффективных программ обучения и поддержки медицинских работников с целью повышения качества медицинской помощи и улучшения удовлетворенности пациентов.





**Использованная литература:**

1. Абдуллаева М.М. Семантические характеристики профессиональной направленности медиков. — Дис. . канд. псих. наук. - М., 1993. - 176 с.
2. Абрамова В.Е. Психологическая регуляция нравственно-делового общения подростков. -Дис. канд. псих. наук. М., 2001. — 130 с.
3. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. М., Международная педагогическая академия. 1994.-237 с.
4. Yadgorovna, V.K. (2021). FAMILY PSYCHOLOGICAL CORRECTION OF CHILDREN WITH BEHAVIORAL DISORDERS. *European Journal of Humanities & Social Sciences*, (4).
5. Бахронова К.Я. (2023). ОСОБЕННОСТЕЙ НАРУШЕНИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНО - ПОВЕДЕНЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ У ШКОЛЬНИКОВ. *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 3(1), 800-805.6.
6. Амосов Н.М. Преодоление старости. М.: Издательство «Будь здоров!», 1996. — 190 с.
7. Oblokulov Abdurashid Rakhimovich Mukhammadieva Musharraf Ibrokhimovna Sanokulova Sitora Avazovna Khadieva Dora Isakovna. (2023). CLINICAL AND LABORATORY FEATURES OF SPONTANEOUS BACTERIAL PERITONITIS IN PATIENTS WITH VIRAL LIVER CIRRHOSIS. *Journal of Advanced Zoology*, 44(S2), 3744–3750. Retrieved from <http://www.jazindia.com/index.php/jaz/article/view/1716>
8. Mukhammadieva M.I. (2022). Modern clinical and biochemical characteristics of liver cirrhosis patients of viral etiology with spontaneous bacterial peritonitis//*Texas Journal of Medical Science*. – 2022.- P. 86-90
9. Mukhammadieva M.I. (2023). Вирус этиологияли жигар циррози беморлариди спонтан бактериал перитонит билан асоратланишинг профилактикаси ва давосини такомиллаштириш//*Oriental Renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*. -2023.-P.947-953.
10. Mukhammadieva M. I. Improvement of primary prevention and treatment of complications with spontaneous bacterial peritonitis in patients with liver cirrhosis of viral etiology //Тиббиётда янги кун.-2023-9 (59). – 2023. – С. 247-252.
11. Mukhammadieva Musharraf Ibrokhimovna. (2023). IMPROVING THE PREVENTION AND TREATMENT OF COMPLICATIONS OF SPONTANEOUS BACTERIAL PERITONITIS IN PATIENTS WITH LIVER CIRRHOSIS OF VIRAL ETIOLOGY. *Galaxy International Interdisciplinary Research Journal*, 11(4), 388–394. Retrieved from <https://giirj.com/index.php/giirj/article/view/5168>

