

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Туйчиева Саодат Меликузиевна

кандидат психологических наук, доцент,

Ташкентский университет прикладных наук г.Ташкент.

tuychieva_saodat@mail.ru

Аннотация:

данная статья посвящается психолого-педагогическим аспектам формирования коммуникации. В ней особое внимание уделяется подготовке будущих специалистов педагогов-психологов. В статье даны материалы по эффективному использованию тренингов.

Ключевые понятия: психология образовательного процесса, личность, инновационная личность, модернизация, образовательные технологии, образовательный процесс, коммуникация, навыки, тренинг, образование

Abstract:

This article is devoted to the psychological aspects of the use of innovative methods in the communication process. It pays special attention to the training of future educational psychologists. The article provides materials on the effective use of psychological training and interactive classes.

Key words: psychology of the educational process, personality, innovative personality, educational technologies, educational process, webinar, online training, modernization, education, cooperation.

Актуальность

На современном этапе развития высшего образования в Узбекистане, выход его на международный уровень, рост человеческого капитала являются стратегическими задачами. В профессиональной реальности XXI века актуализируется потребность в универсальной форме аттестации будущих специалистов в области психологической науки как маркера уровня сформированных универсальных компетенций в процессе получения высшего образования. Исследования показали, что на успех работы



специалистов повлияли развитые навыки коммуникации, эмпатии и лидерства.

Цель работы. Эффективность инновационной деятельности зависит не столько от внутренних организационных возможностей, но и от институциональной среды, в которой они функционируют, а также от степени их включенности в эту среду. На современном этапе в системе образования много говорится об инновационном обучении, инновационной деятельности преподавателя. Инновационное общество и образование направлено на обучение и воспитание «инновационной личности». Навыки коммуникации представляют собой непрофессиональные навыки, позволяющие студентам, будущим профессионалам сформировать собственную активную карьерную стратегию с учетом личностного потенциала.

Методы исследования

В зарубежных исследованиях данный психологический феномен рассматривается в контексте soft skills (D. Almog, A. Asperin, R. Athayde, H. Chassidim, E. Chell, S. Cranfield, F. Fernandez, A. Fixsen и др.). Актуальность заключается в выявлении закономерностей формирования навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления на разных этапах обучения.

Сегодня много говорится о гибких навыках специалиста. Гибкие навыки:

- навыки коммуникации: вербальная и письменная коммуникация, публичное выступление, подготовка презентаций;
- креативные навыки: дивергентное мышление, осмотрительность, латеральное мышление;
- личностные навыки: эмоциональный интеллект, эмпатия, критическое мышление, быстрая обучаемость, самоорганизация и тайм-менеджмент;
- лидерские навыки: управление командой, умение сплотить команду, делегирование, наставничество, стратегическое мышление.

Методологическая основа данной проблемы представлена общенаучными принципами, к которым относятся следующие:

- принцип развития, согласно которому личность определяется как развивающаяся система под воздействием биологически и социально детерминированных компонентов (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев и др.);



- принцип детерминации и взаимодетерминации, отражающий объективные механизмы причинно-следственных связей коммуникативных процессов (А. В. Карпов, Б. Ф. Ломов, С. Л. Рубинштейн).

- системный подход к исследованию психики и деятельности, согласно которым гибкие навыки коммуникации могут рассматриваться как многомерная структура во взаимодействии с окружающей реальностью (Б. Г. Ананьев, В. А. Барабанщиков, А. В. Карпов, Б. Ф. Ломов).

Эффективное управление познавательной деятельностью студентов и учебным процессом предполагает точное знание результатов обучения. Активный процесс взаимодействия в обучающем пространстве, выполняет следующие три основные взаимосвязанные функции:

- 1) диагностическая – выявление уровня умений и навыков студента;
- 2) обучающая – активизация работы по изучению и усвоению учебного материала;
- 3) воспитательная – направление деятельности студента, помощь в выявлении пробелов в знаниях, формирование творческого отношения к профессии, стимулирование развития способностей самостоятельно, развитие личности студента.

Результаты исследования

Проведенная исследовательская работа показала, что такие факторы, как доброжелательность человека к другим людям, желание быть с другими, способность признавать свои ошибки, а также соответствующий стратегический подход к разным ситуациям, способность осознанно анализировать сложные ситуации, подготавливают почву для адаптации к незнакомой и новой среде. Эти же качества дают возможность будущим специалистам развивать коммуникативность и практические навыки благодаря Soft skills.

Тренинг не инновационный метод, но онлайн- тренинг все больше и больше практикуется в мировом образовании. Обучение сосредоточено не только на развитие межличностных отношений, но и на повышение общего уровня профессиональной компетентности будущих специалистов. Хороший тренинг всегда основан на сотрудничестве тренера и участников. В настоящее время тренинги широко используются в высшем образовании.

Во время тренинга студенты получают не только теоретические знания, но и формируются практические навыки, а также развивают свои эмоциональные и



поведенческие навыки. В процессе обучения студентов особое внимание уделяется развитию практических навыков. Структурная организация навыков коммуникации студентов психолого-педагогического направления состоит из пяти компонентов. Психодинамический компонент обуславливает индивидуальные особенности субъекта в высоком темпе откликаться на стимулы социальной реальности. Эмоционально-волевой компонент предполагает понимание чувств и эмоций других, а также способность к саморегуляции в процессе взаимодействия. Интерактивно-коммуникативный компонент отражает стремление к включенности в контактах с окружающими людьми и адекватное выражение своих коммуникативных намерений. Мотивационно-целевой компонент включает осознание мотивов и коммуникативных потребностей, а также способность к планированию своего коммуникативного поведения. Рефлексивный компонент предполагает способность к анализу коммуникативной ситуации, анализу собственного поведения и каждого из участников взаимодействия.

Заключение

Исходя из вышеизложенного, необходимо отметить то, что успешность конечного результата зависит от грамотного использования современных образовательных технологий, надпрофессиональных навыков и методов. Такие качества, как коммуникативная компетентность, мотивация социальной поддержки, интеллектуальность, важны в подготовке студентов к профессиональной деятельности и занимают особое место в развитии личности специалиста.

Литература

1. Туйчиева, С. (2023). ЭФФЕКТИВНОСТЬ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И ДИАГНОСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ К УЧЕБНОМУ ПРОЦЕССУ. Евразийский журнал академических исследований, 3(4 Special Issue), 274-279.
2. Туйчиева, С. М. (2022). ОЦЕНКА ЗНАНИЙ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ. PEDAGOG, 5(4), 73-77.
3. Туйчиева, С. М., & Джумабаева, М. Б. (2022). СПЕЦИФИКА СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ. Results of National Scientific Research International Journal, 1(5), 140-148.



4. Туйчиева, С. М. (2021). ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕННОЙ ФИЛОСОФИИ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ. Экономика и социум, (4-2 (83)), 1224-1228.
5. Туйчиева, С. М. (2021). МОДЕРНИЗАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА. Экономика и социум, (5-2 (84)), 1081-1087.
6. Туйчиева, С. М. (2021). АКМЕОЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД И ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИМ ПРОГРАММАМ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ. Academic research in educational sciences, 2(CSPI conference 2), 564-567.
7. Туйчиева, С. М. (2017). ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА. In Современные социально-экономические процессы: проблемы, закономерности, перспективы (pp. 141-144).
8. Туйчиева, С. М., & Хасилова, З. С. (2016). Влияние методологии ЛС Выготского на развитие психологической науки Узбекистана. In Сборник докладов по результатам научно-практической конференции "Человек в мире неопределенности: методология культурно-исторического познания", приуроченной к 120-летию ЛС Выготского (pp. 147-151).
9. Melikuzievna, T. S. Use of Professional Terminology in the Educational Process. International Journal on Integrated Education, 3(12), 311-315.
10. Melikuzievna, T. S., & Alidzhanovna, N. A. Innovative Methods of Interaction of Participants of the Educational Process. JournalNX, 546-551.
11. Джалилов, Х. Х., Турсунов, Н. Б., & Туйчиева, С. М. ДИДАКТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ. OLIY TA'LIM TARAQQIYOTI ISTIQBOLLARI, 63.
12. Hayitov, A., & Xo'shboqova, F. (2022). Integrativ yondashuv asosida boshlang'ich sinf o'quvchilarida kommunikativ madaniyatni shakllantirish. Science and innovation, 1(B7), 1028-1034.
13. Туйчиева, С. М. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ФАРМАЦЕВТОВ. FARMATSIYA VA FARMAKOLOGIYA ФАРМАЦИЯ И ФАРМАКОЛОГИЯ PHARMACY & PHARMACOLOGY, 80.
14. ТУЙЧИЕВА, С. М., ШУКУРДЖАНОВА, С. А., & МАХМУДБЕКОВА, Г. У. УЧЕБНОЕ-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ.



15. Hayitov, A., & Yusupova, I. (2022). Integrativ yondashuv asosida boshlang'ich sinf o'quvchilarida mantiqiy fikrlash kompetensiyalarini rivojlantirish usullari. *Science and innovation*, 1(B7), 1262-1267.

16. Muxammadeva, X. K., Nurmuratova, I., Tulaganova, S., & Jumaniyazova, M. (2022). O'quvchilardagi kitobxonlik madaniyati orqali altruistik motivlarni rivojlantirish. *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 2(3), 1284-1288.

17. Мухаммадиева, Х. К., & Исматуллаева, Ф. Р. (2022). Бошланғич синфларда дидактик жараёнда боланинг ривожланишини таъминловчи технологияларни такомиллаштиришнинг илмий-педагогик таҳлили. *Central Asian Research Journal for Interdisciplinary Studies (CARJIS)*, 2(2), 77-82.

18. Muhammadiyeva, X. K., & Ergasheva, G. Z. (2021). Boshlang'ich sinf o'quvchilarining nutq madaniyatini shakllantirish metodikasi. *Central Asian Research Journal for Interdisciplinary Studies (CARJIS)*, 1(2), 10-14.

19. Караматова, Д. С. (2021). Синфдан ташқари машғулотлар орқали ўқувчиларни ижодий фаолиятга йўналтириш методлари. *Central Asian Research Journal for Interdisciplinary Studies (CARJIS)*, 1(2), 4-9.

20. Abrorkhonovna, A. K. (2022). "FORMATION OF A SENSE OF PATRIOTISM THROUGH TOURISM IN THE CURRENT TEXTBOOK" UPBRINGING" OF PRIMARY EDUCATION. *British Journal of Global Ecology and Sustainable Development*, 5, 70-74.

21. Norboy o'g'li, H. F. (2023). Umumiy o'rta ta'lim muassasalarini boshqarishda raqamli texnologiyalardan foydalanish mexanizmlarini takomillashtirish: 1-SON 1-TO'PLAM IYUL 2023 yil. *Ta'lim innovatsiyasi va integratsiyasi*, 1(1), 276-281.

22. <https://inside-pr.ru/archives/5334>.

