

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕГРАМ ЧАТ-БОТА CHAT GPT AI В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЯХ

Мустаева Елена Юрьевна,

Студентка магистратуры направления лингвистика
английского языка Наманганский государственный институт

иностранных языков имени И. Ибрата

lena09742@gmail.com

Аннотация

В статье рассказывается о преимуществах использования чат-бота ChatGPT AI в преподавании и изучении иностранных языков, а также даются некоторые рекомендации для учителей иностранных языков и изучающих иностранный язык о возможностях использования чат-бот в образовательных целях. Чат-бот может улучшить словарный запас, обеспечить лингвистический ввод, разговорную практику, персонализированное обучение, а также проводить формирующее оценивание и обеспечивать немедленную обратную связь. Чат-бот доступен круглосуточно и без выходных, что позволяет учащимся практиковать свои языковые навыки в любое время и из любой точки мира. Использование данного чат-бота на базе ИИ может помочь учащимся улучшить грамматику, произношение и словарный запас, а также расширить их языковые возможности и поддерживать мотивацию.

Ключевые слова: чат-бот в образовании, ChatGPT AI, мотивация, инновационный подход, иностранный язык.

POSSIBILITIES OF USING TELEGRAM CHAT-BOT CHAT GPT AI FOR EDUCATIONAL PURPOSES

Mustaeva Elena Yurevna,

Master student of Linguistics Department at Namangan
State Institute of Foreign Languages named after I. Ibrat

lena09742@gmail.com

Annotation. The article reflects on the benefits of using the ChatGPT AI chatbot in teaching and learning foreign languages, and also provides some recommendations for teachers of foreign languages and foreign language learners about the



possibilities of using the chatbot for educational purposes. A chatbot can improve vocabulary, provide linguistic input, conversational practice, personalized learning, as well as conduct formative assessment and provide immediate feedback. The chatbot is available 24/7, allowing learners to practice their language skills anytime, anywhere in the world. Using this AI-powered chatbot can help students improve grammar, pronunciation and vocabulary, as well as enhance their language skills and keep them motivated.

Keywords: chatbot in education, ChatGPT AI, motivation, innovative approach, foreign language.

Введение

Чат-боты, использующие продвинутое искусственное интеллекта, заинтересовали преподавателей языков благодаря своей способности быстро и реалистично взаимодействовать с учениками на целевом языке. Чат-боты-это программы, которые эмулируют разговоры, похожие на человеческие, с помощью речевого и/или текстового ввода от пользователя.[1]. Они также могут предоставлять поддержку и наставничество в режиме реального времени.[9] При этом, традиционные чат-боты, известные как чат-боты на основе правил, представляют собой набор заранее определенных руководящих принципов, основанных на внешнем знании, и поэтому они не так "умны", как чат-боты, работающие на основе ИИ, и не могут отвечать на вопросы, которые не были запрограммированы заранее. С другой стороны, современные чат-боты, использующие продвинутое технологии искусственного интеллекта, такие как обработка естественного языка (ОЕЯ), машинное обучение (МО) и глубокое обучение (ГО), способны учиться на основе больших объемов человеческого языка и взаимодействовать с пользователями в интеллектуальном диалоге, постоянно улучшаясь и выступая в роли надежных помощников при изучении языков. [7]

Богатый вклад необходим для успешного освоения второго языка. Чат-боты на основе ИИ могут обеспечивать лингвистический ввод и ежедневную практику разговора, стимулировать интерес изучающих язык и способствовать их общий рост [8] [6]. Более того, они могут выделять важные знания и отвечать на вопросы учащихся, чтобы помочь им заметить и понять



языковые особенности.[14] Поскольку эти чат-боты доступны круглосуточно и без выходных, учащиеся могут практиковать свои языковые навыки в любое время и в любом месте. Эта помощь в режиме реального времени улучшает обучение, создавая возможности для взаимодействия и предоставляя учащимся возможность изменять свои результаты в общении, [11]. Если учащийся считает вводные данные сложными, чат-боты на базе ИИ могут скорректировать уровень владения языком, предоставить персонализированные учебные материалы и предложить индивидуальные пути обучения. [10] Эти чат-боты могут предоставить ряд выражений, вопросов и словарного запаса, которых может не хватать человеческому языковому партнеру,[8] и создать аутентичную интерактивную среду для изучения языка. [3]

Кроме того, чат-боты на базе ИИ могут проводить формирующее оценивание (formative assessment) и обеспечивать немедленную обратную связь, [8] что является важным компонентом успешного освоения языка. Предыдущие исследования показали, что чат-боты привлекают изучающих язык, расширяют их языковые возможности и помогают поддерживать мотивацию. Другие преимущества чат-ботов заключаются в том, что они уменьшают застенчивость среди изучающих язык [5] и сокращают воспринимаемую транзакционную дистанцию между учащимися и учителями.

Как языковая модель ИИ, я могу предоставить некоторые преимущества для изучающих язык при использовании чат-ботов на базе ИИ:

- Разговорная практика: чат-боты на базе искусственного интеллекта позволяют изучающим язык практиковать разговорные навыки в безопасной и благоприятной среде. Чат-боты могут взаимодействовать с учащимися в режиме реального времени и обеспечивать мгновенную обратную связь, помогая учащимся улучшить свою грамматику, произношение и словарный запас.
- Удобство: чат-боты на базе искусственного интеллекта доступны круглосуточно и без выходных, а это означает, что учащиеся могут практиковать свои языковые навыки в любое время и из любой точки мира.
- Персонализированное обучение: чат-боты на основе ИИ могут адаптироваться к уникальным потребностям в обучении и предпочтениям



отдельных учащихся. Чат-боты могут определять области, которые учащемуся необходимо улучшить, и предоставлять персонализированные отзывы и рекомендации.

- Иммерсивное обучение: чат-боты на базе ИИ могут обеспечить иммерсивное обучение, имитируя реальные разговоры и ситуации. Это позволяет учащимся не только улучшить свои языковые навыки, но и получить культурную осведомленность и понимание.

- Экономичность: чат-боты на базе ИИ предлагают изучающим язык экономически эффективный способ улучшить свои навыки без необходимости платить за дорогостоящие языковые курсы или репетиторов.

Кроме того, чат-боты с искусственным интеллектом могут проводить формирующие оценки и обеспечивать немедленную обратную связь для изучающих язык. Эти чат-боты могут использовать обработку естественного языка (NLP) и алгоритмы машинного обучения для анализа ответов учащегося и предоставления персонализированной обратной связи с учетом его сильных и слабых сторон. Они также могут адаптировать свой стиль преподавания и содержание в зависимости от прогресса учащегося, что делает обучение более эффективным и увлекательным.

В целом, чат-боты на базе ИИ предоставляют изучающим язык инновационный и эффективный способ практиковать и улучшать свои языковые навыки.

ChatGPT — один из самых передовых чат-ботов на базе искусственного интеллекта, который использует технологию GPT (Generative Pre-trained Transformer) для имитации человеческого общения. Он разработан компанией OpenAI, поддерживаемой Microsoft, и выпущен в ноябре 2022 года для естественного и диалогового взаимодействия с пользователями, предоставления им полезной информации и помощи.

Пользователи могут задавать ChatGPT вопросы или участвовать в чате на различные темы, включая новости, погоду, спорт, развлечения и многое другое. Чат-бот отвечает на основе ключевых слов и контекста сообщения пользователя. Алгоритмы ИИ позволяют чат-боту учиться на каждом



разговоре и улучшать свои ответы с течением времени. Это делает ChatGPT очень эффективным инструментом для взаимодействия с клиентами и предоставления им персональной помощи. Основное различие между ChatGPT AI и Siri или Alexa заключается в том, что ChatGPT AI — это разговорный ИИ, который использует обработку естественного языка для участия в широком спектре разговоров и обсуждений, в то время как Siri и Alexa больше сосредоточены на оказании помощи в решении задач и управлении умным домом.

Возможности использования чат-бота ChatGPT AI в педагогических целях

Исследование показало что ChatGPT можно использовать не только в изучение языка но и его преподавании, имитируя аутентичные взаимодействия. Он может определять значение слова в контексте, исправлять и объяснять языковые ошибки, создавать тексты в различных жанрах (например, электронные письма, рассказы, рецепты), подбирать тексты по теме , а также адаптировать тексты под уровень изучающего иностранный язык. Чатбот также может разрабатывать викторины, аннотировать тексты и предлагать словарные определения, примеры предложений и переводы.

Давайте рассмотрим ряд преимуществ использования чат-бота ChatGPT в приложении Телеграм на примере английского языка которые могут быть полезны как преподавателям английского языка, так и изучающим язык. Некоторые из потенциальных преимуществ:

1. Улучшение языковых навыков: ChatGPT можно использовать для отработки навыков письма и разговорной речи в разговорной обстановке. Учащиеся могут взаимодействовать с чат-ботом на английском языке, мгновенно получать отзывы об использовании грамматики и словарного запаса и со временем улучшать свои языковые навыки.
2. Повышение вовлеченности. Чат-боты интерактивны и увлекательны, что может мотивировать учащихся практиковаться чаще. Это особенно полезно для учащихся, которые борются с мотивацией или считают традиционные методы изучения языка скучными.



3. Персонализированное обучение. Технология искусственного интеллекта ChatGPT позволяет персонализировать обучение для каждого пользователя в зависимости от его уровня владения языком и стиля обучения. Чат-бот может адаптироваться к потребностям учащегося, предоставлять обратную связь об их прогрессе и предлагать ресурсы или действия, адаптированные к их индивидуальным потребностям.

4. Экономия времени. Преподаватели EFL могут использовать ChatGPT в качестве дополнительного инструмента для предоставления отзывов о письменных заданиях или в качестве собеседника для учащихся во время занятий. Это экономит время учителей, у которых есть ограниченное время, чтобы дать индивидуальную обратную связь или пообщаться с каждым учеником в большом классе.

5. Повышенная доступность: благодаря ChatGPT учащиеся могут практиковать английский язык в любое время и в любом месте, используя мобильное устройство или компьютер с доступом в Интернет. Это делает изучение языка более доступным для людей, которые могут не иметь доступа к традиционным учебным заведениям или проживать в районах, где английский язык мало распространен.

Ниже предоставлены рекомендации использования чат-бота ChatGPT AI для преподавателей английского языка:

1. Поиск адаптированных текстов. Преподаватели могут использовать чат GPT AI, для поиска текстов различной тематики, а также для генерации вопросов по тексту. На Рис.1 показан пример запроса текста на английском языке уровня B1 на тему «Food». На Рис.2 показан пример того как чат бот составил вопросы по тексту.

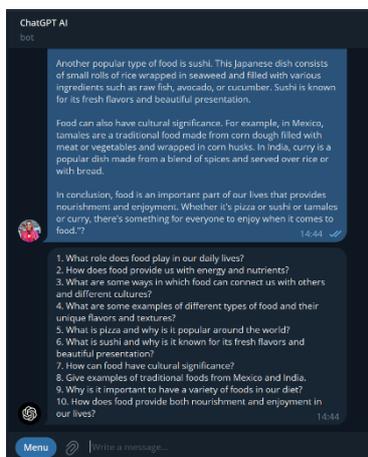


Рис.1.

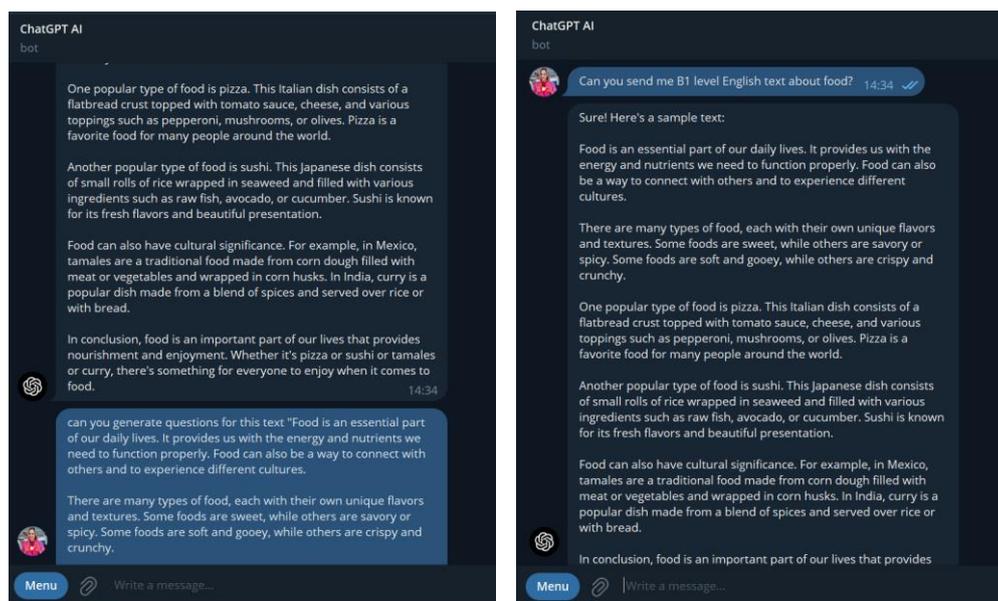


Рис.2.

2. Проверка эссе. Чат-боты с искусственным интеллектом могут помочь учителям с проверкой эссе на английском языке. Мы знаем как много времени требуется преподавателям для того, чтобы проверить IELTS, TOEFL, CEFR или другие письменные работы. Чат-бот GPT AI с легкостью справиться с этой задачей за несколько секунд, и даже оставить отзывы и предложения, помогая учащимся укрепить свои слабые стороны. Однако это возможно только при условии если студенты написали сочинение или любую другую письменную работу на компьютере в формате .doc.

3. Расширение словарного запаса. Учителя могут использовать чат-ботов GPT AI, чтобы помочь учащимся расширить свой словарный запас, вводя новые слова и контексты. Чат-боты с искусственным интеллектом могут обеспечить мгновенный перевод слов, или дать определение и привести примеры использования в речи. Также этот бот может предоставить синонимы, антонимы и тп.

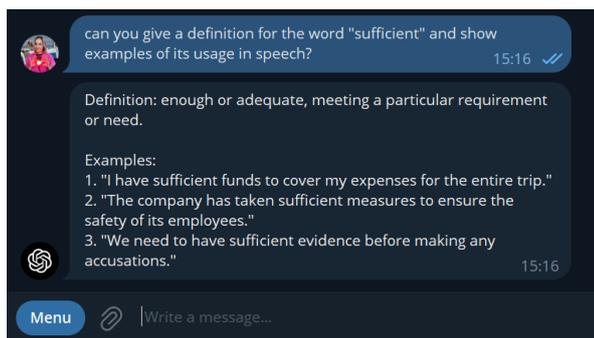


Рис.3.

4. Интерактивное обучение. Учителя могут использовать чат-бот ChatGPT AI для создания интерактивного обучения для учащихся. Чат-боты могут сделать обучение более увлекательным, используя элементы геймификации и диалога. (Рис.5 и 6)

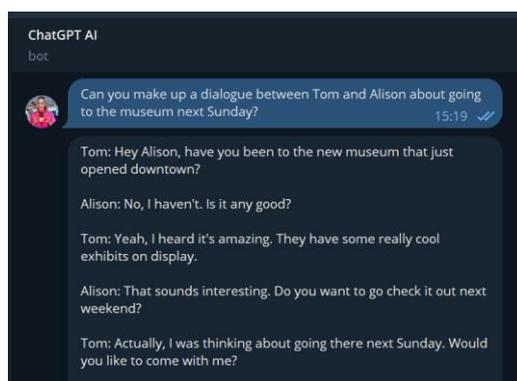


Рис.5.

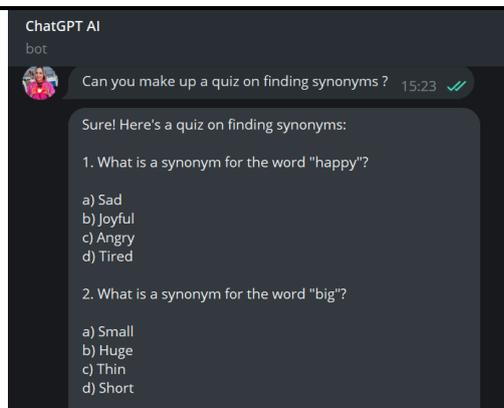


Рис.6.

В целом, использование ChatGPT AI при обучении иностранным языкам может помочь учителям предоставить своим ученикам персонализированный и интерактивный опыт обучения, что позволит им учиться быстрее и эффективнее.

Как чат-бот с искусственным интеллектом, ChatGPT AI может помочь изучающим язык с текстом на иностранном языке несколькими способами. Вот некоторые примеры:

1. Перевод. Чат-бот ChatGPT AI в приложении Телеграм может переводить текст на родной язык учащегося или на любой другой язык, который ему более удобен. Пример показан на Рис.7.

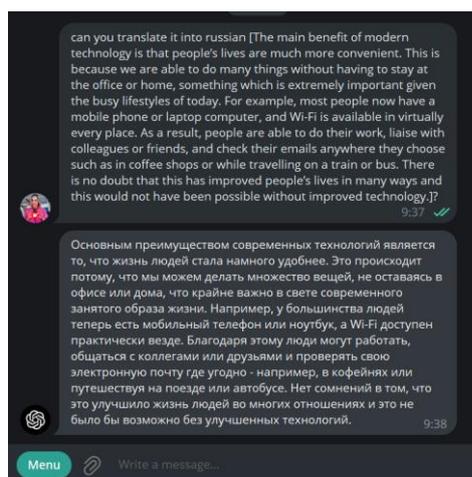


Рис.7.

2. Объяснение. Чат-бот ChatGPT AI может объяснить сложные слова или фразы в тексте, предоставив определения, синонимы и примеры использования. Это поможет учащимся легче понять смысл текста.(Рис 8)

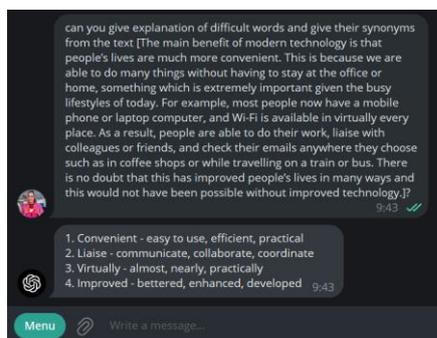


Рис.8.

3. Практика и закрепление. Чат-бот ChatGPT AI может давать упражнения, связанные с текстом, такие как вопросы как на заполнение пропусков или упражнения на сопоставление. Это поможет учащемуся практиковать свои навыки понимания прочитанного и укрепить свои знания лексики и грамматики.(Рис.9)

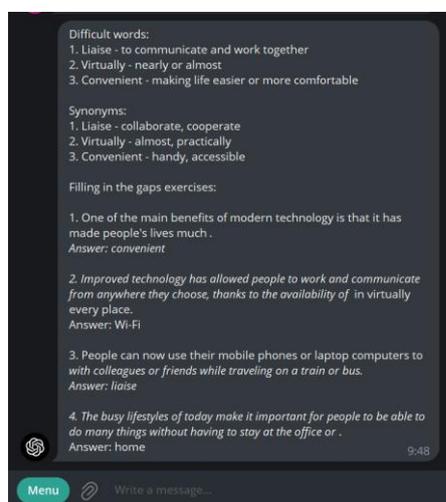


Рис.9.

4. Беседа: чат-бот может вести беседу с учащимся на тему текста. Это даст им возможность попрактиковаться в разговорной речи и навыках аудирования, а также расширить свои знания по конкретному предмету. (Рис.10 и 11)

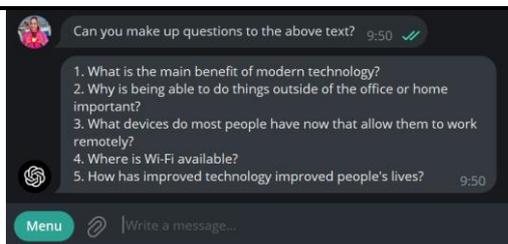


Рис.10.

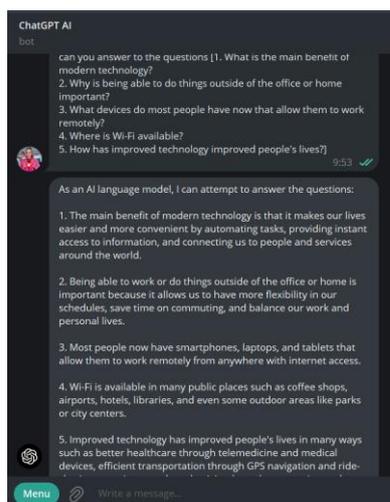


Рис.11.

Как видно из примеров чат бот может намного облегчить труд преподавателя а также помочь изучающим иностранный язык. Однако, следует отметить, что качество ответов зависит от качества вопросов. Таким образом, мы рекомендуем учителям или учащимся перефразировать свои вопросы, если они не удовлетворены ответами.

Дискуссии и недостатки, связанные с ChatGPT

С момента выпуска бета-версии ChatGPT в ноябре 2022 года велись серьезные споры о его влиянии на сферу образования. В то время как многие комментаторы признают его потенциал в качестве инструмента поддержки образования и потенциальные преимущества в качестве нарушителя статус-кво,[12] другие подчеркивают его недостатки и риски.

Одна из дискуссий в образовании сосредоточена на этическом использовании ChatGPT, при этом вызывают опасения, что его можно использовать для мошенничества и как это повлияет на оценку. Однако, недавно Turnitin



объявила о выпуске обновления, которое распознает текст, написанный искусственным интеллектом. Хотя цифровые инструменты для обнаружения текста, созданного ИИ (например, GPTZero), уже разрабатываются, это может привести к игре «кошки-мышки», и не затрагивает фундаментальной полезности ChatGPT или этического использования технологии в целом. Также вызывает вопросы оригинальность ответов ChatGPT. Эта технология не предоставляет никаких источников или цитат. Можно утверждать, что ее ответы не являются полностью оригинальными и могут перефразировать источники без должной цитаты (т.е. плагиат).

Существует второй спор относительно точности ответов, которые предоставляют чат-боты. OpenAI предупреждает, что ответы ChatGPT могут быть неточными и предоставляет пользователям возможность оставить отзыв. Однако, из-за авторитетного характера ответов, некоторые пользователи могут принимать их за правду. Боуман отмечает, что иногда ChatGPT дает впечатляюще звучащие ответы, но они могут быть совершенно неверными. [2] Например, если ученик просит ChatGPT исправить свои грамматические ошибки, он может получить неправильный ответ, как на рисунке 12.

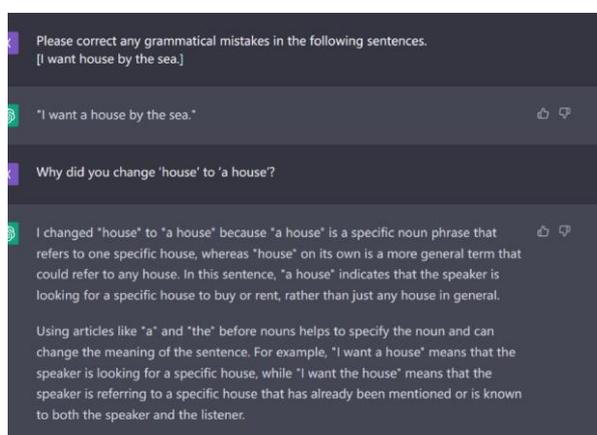


Рис.12.

Однако объяснение, предоставленное ChatGPT, не является точным и может быть непонятным для пользователей. Он использует специфические термины, такие как "а" и "того", а также не учитывает правила использования артиклей для существительных в единственном числе в английском языке. Пользователи могут доверять ответам ChatGPT, даже если они ошибочны, потому что они звучат уверенно. Это может быть особенно проблематично для



молодых учащихся, которые не могут проверить достоверность ответов, которые предоставляет ChatGPT.

Третья дискуссия фокусируется на культурных предубеждениях, которые могут быть присущи исходной базе данных и алгоритмам.[13] Основная часть текста в базе данных была получена из английского корпуса, а затем переведена на другие языки, такие как китайский или японский. Более того, база данных содержит множество слов, которые написаны чаще, чем произносятся. Эти вопросы особенно важны в контексте языкового образования, так как ученики обычно представляют разные культуры и могут не знать о том, что ChatGPT и другие инструменты на основе искусственного интеллекта не являются культурно нейтральными. Эти дебаты вызвали бурную реакцию со стороны некоторых правительственных и образовательных учреждений. Например, Департамент образования Нью-Йорка заблокировал доступ к ChatGPT на школьных устройствах из-за «соображений безопасности и точности контента» [4], а университеты в Австралии, как сообщается, вернулись к письменному письму. экзамены после того, как студенты были уличены в использовании ChatGPT для написания эссе.

Заключение

Текущий обзор технологий предоставил некоторые первоначальные идеи о том, как ChatGPT может поддерживать преподавание и изучение языков. Он предложил несколько примеров учебных задач, которые могут использовать учителя и учащиеся, которые плохо знакомы с ChatGPT. Также были выявлены некоторые ключевые споры и недостатки, связанные с ChatGPT, и предложены возможные стратегии их устранения. Мы утверждаем, что цифровые инструменты на основе ИИ никуда не денутся, поэтому преподавателям иностранных языков и учащимся необходимы передовые цифровые навыки, чтобы извлечь из них выгоду и успешно справляться со своими рисками и недостатками. ChatGPT — это универсальный и ценный инструмент со значительным потенциалом для продвижения увлекательного и адаптивного изучения языка. Мы призываем преподавателей иностранных языков изучить педагогические возможности ChatGPT и использовать его для



обогащения образования теоретически обоснованными и принципиальными способами.

Литература:

1. Ashfaqe MW, Tharewal S, Iqbal S, et al. (2020, October) A review on techniques, characteristics and approaches to an intelligent tutoring chatbot system. In 2020 International Conference on Smart Innovations in Design, Environment, Management, Planning and Computing (ICSIDEMPC) (pp. 258–262). IEEE.
2. Bowman E (December 19, 2022) A new AI chatbot might do your homework for you. But it's still not an A+ student. NPR. Retrieved January 5, 2022.
3. Chiu TKF, Moorhouse LM, Chai CS, et al. (2023) Teacher support and student motivation to learn with Artificial Intelligence (AI) based chatbot. *Interactive Learning Environment*. Epub Online. <https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2172044>
4. Elsen -Rooney M (2023) NYC education department blocks ChatGPT on school devices, networks. Chalkbeat New York. Available at: <https://ny.chalkbeat.org/2023/1/3/23537987/nyc-schools-ban-chatgpt-writing-artificial-intelligence> (Accessed 28/1/23)
5. Fryer L, Carpenter R (2006) Bots as language learning tools. *Language Learning & Technology* 10(3): 8–14.
6. Fryer LK, Ainley M, Thompson A, et al. (2017) Stimulating and sustaining interest in a language course: an experimental comparison of chatbot and human task partners. *Computers in Human Behavior* 75: 461–468.
7. Fryer LK, Nakao K, Thompson A (2019) Chatbot learning partners: Connecting learning experiences, interest and competence. *Computers in Human Behavior* 93: 279–289.
8. Huang W, Hew KF, Fryer LK (2022) Chatbots for language learning – are they really useful? A systematic review of chatbot-supported language learning. *Journal of Computer Assisted Learning* 38(1): 237–257.
9. Kerly A, Hall P, Bull S (2007) Bringing chatbots into education: towards natural language negotiation of open learner models. *Knowledge-Based Systems* 20(2): 177–185.



10. Kuhail MA, Alturki N, Alramlawi S, et al. (2023) Interacting with educational chatbots: a systematic review. *Education and Information Technologies* 28: 973–1018.
11. Mackey A (2012) *Interaction, Feedback and Task Research in Second Language Learning: Methods and Design*. Cambridge: Cambridge University Press.
12. McMinn S (2023) ChatGPT killed the classroom star: AI's rise means it's time to rethink teaching and testing. South China Morning Post Online. Available at <https://www.scmp.com/comment/opinion/article/3206436/chatgpt-killed-classroom-star-ais-rise-means-its-time-rethink-teaching-and-testing> (Accessed 28/1/23)
13. Rettberg JW (2022) ChatGPT is multilingual but monocultural, and it's learning your values. Blog entry. Available at <https://jilltxt.net/right-now-chatgpt-is-multilingual-but-monocultural-but-its-learning-your-values/> (Accessed 28/1/22)
14. Schmidt RW (1990) The role of consciousness in second language learning. *Applied Linguistics* 11(2): 129–158.

